

## Art. 1 - Definities

TheBlackbox.org: De BV TheBlackbox.org, onderhevig aan de Belgische wet, met maatschappelijke zetel te Hallebaan 72, BE-2980 Zoersel en met ondernemingsnummer BE 0478.418.945.

Telefoon: +32 (0)3 289 56 05  
E-mail: info@theblackbox.org  
Website: www.theblackbox.org

Partijen: Verwijst naar TheBlackbox.org en de klant.

Klant: Het bedrijf of de natuurlijke persoon die TheBlackbox.org vraagt een project op te starten door de offerte van TheBlackbox.org goed te keuren.

Offerte: Indicatieve prijsofferte en tijdscomputatie van het project, gebaseerd op de wensen van de klant zoals toegelicht in een eerste projectmeeting met TheBlackbox.org.

Bevestigde Offerte: Een bestelling door de klant gebaseerd op de geschreven bevestiging van de offerte en de projectplanning.

Bestelling: De bestelling van een product of service gebaseerd op de offerte.

Project: Het totaal van services en inspanningen nodig om een product te maken of service te bieden.

Projectplanning: Een planning opgemaakt door TheBlackbox.org, deze bevat afspraken en opleverdata voor de tussenstappen betreffende de uitvoering van het project. Zoals daar zijn - maar niet beperkt tot - de verantwoordelijkheden en taken toegewezen aan de klant en TheBlackbox.org.

Aanpassingsaanvraag: Gevraagde aanpassingen of toevoegingen aan een reeds opgestart project die geen deel uitmaken van de bevestigde offerte.

Aangeleverd materiaal: Alle grafisch materiaal, lettertypes en ander klantenmateriaal dat door de klant of een derde partij aangewezen door de klant wordt aangeleverd, met de bedoeling om gedeeltelijk of integraal deel uit te maken van het project.

Project: Het opgeleverde eindproduct, zoals toegewezen aan TheBlackbox.org door de klant.

Preview platform: Een online applicatie ontwikkeld door een derde partij met als bedoeling de klant een preview van het project te geven waarop deze de status van het project kan volgen alsook getekende en geschreven feedback kan geven. De contactpersoon van de klant krijgt een persoonlijke uitnodiging per e-mail om deel te nemen aan deze preview.

Algemene voorwaarden: Onderstaande algemene voorwaarden van TheBlackbox.org.

## Art. 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke transacties tussen TheBlackbox.org en de klant.

Tenzij schriftelijk anders bevestigd voor aanvang van het project, gaat de klant akkoord dat zijn algemene voorwaarden niet van toepassing zijn op dit project, maar dat enkel de algemene voorwaarden van TheBlackbox.org hierop van toepassing zijn, zelfs als de algemene voorwaarden van de klant niet expliciet werden gecontesteerd door TheBlackbox.org.

2.2 Door een overeenkomst aan te gaan met TheBlackbox.org, verklaart de klant (a) kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden, (b) volledig akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden en (c) gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden.

2.3 Eender welke uitzondering op deze algemene voorwaarden is enkel geldig, zelfs als deze werd gecommuniceerd door een afgevaardigde van TheBlackbox.org, indien deze schriftelijk werd bevestigd door TheBlackbox.org.

2.4 TheBlackbox.org behoudt zich het recht zijn algemene voorwaarden aan te passen op eender welk moment en zonder eerdere verwittiging. Deze aanpassingen hebben geen toepassing op reeds bevestigde offertes, tenzij expliciet aanvaard door de klant.

2.5 In geval van onduidelijkheid in secties of in interpretaties van verschillende taalversies van de algemene voorwaarden, zal de Nederlandse tekst voorrang hebben op de vertalingen.

## Art. 3 – Offertes

3.1 Tenzij anders gespecificeerd in de offerte, zijn de offertes van TheBlackbox.org geldig voor een periode van 30 dagen vanaf de offertedatum.

3.2 Tenzij anders gespecificeerd in de offerte, zijn er geen verdere verplichtingen verbonden aan offertes. Offertes zijn niet automatisch van toepassing op toekomstige bestellingen. TheBlackbox.org is niet gebonden een deel van het project op te leveren aan dezelfde prijsafspraken als bepaald in de offerte van het volledige project.

3.3 De totale prijs van een project zoals gespecificeerd in de offerte is van een indicatieve aard en kan dus steeds bijgestuurd worden in geval van extra onvoorziene kosten. Deze extra kosten zullen steeds redelijk en transparant worden toegevoegd en voordien gecommuniceerd aan de klant.

3.4 Alle periodes en data besproken in de offerte en planning van TheBlackbox.org zijn van een indicatieve aard en zullen niet leiden tot enige verplichting naar TheBlackbox.org toe.

Het overschrijden van een opleverdatum door TheBlackbox.org geeft de klant geen recht op schadeloosstelling, noch tot ontbinding van de overeenkomst of een prijskorting.

TheBlackbox.org zal nooit verantwoordelijk gesteld worden voor laattijdige oplevering ten gevolge van overmacht, zoals gedefinieerd in sectie 10.8.

3.5 TheBlackbox.org behoudt zich het recht om een aanpassing aan de offerte door de klant - om eender welke reden - te weigeren.

3.6 De diensten van TheBlackbox.org worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting (best-effort), niet op een resultaatverbintenis.

## Art. 4 – Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en alle andere belastingen en gerechtskosten. Alle prijzen worden gerekend in Euro.

TheBlackbox.org behoudt zich het recht naast de prijzen zoals vastgelegd in de offerte, de volgende kosten aan te rekenen:

- a) Transportkosten: € 0,45/km
- b) Kosten gerelateerd aan diensten geleverd door derden.

4.2 Alle belastingen en gerechtskosten - van eender welke aard - in verband met de diensten geoffreerd door TheBlackbox.org en het resultaat hiervan zoals geleverd aan de klant, inclusief extra gerechtskosten of belastingen, die in voege treden na het tekenen van de offerte, zijn voor rekening van de klant.

4.3 Indien de oplevering van het project, om eender welke reden, plaatsvindt na periode van 6 maanden na de datum van de bevestigde offerte, behoudt TheBlackbox.org zich het recht de prijs zoals bepaald in de offerte aan te passen aan inflatie.

#### **Art. 5 – Bestellingen en werk in uitvoering**

5.1 In het geval TheBlackbox.org een bestelling accepteert, zal TheBlackbox.org een offerte opmaken en deze ter akkoord naar de klant sturen, samen met een projectplanning.

5.2 Vanaf het moment dat de klant een ondertekende offerte, of een bevestiging via mail, en een projectplanning ter akkoord terugstuurt, zal de bestelling als een bevestigde offerte worden behandeld.

TheBlackbox.org zal de klant daarop een voorschotfactuur van 30% van het totale offertebedrag opsturen, zoals gespecificeerd in sectie 9.1. TheBlackbox.org behoudt zich het recht de opstart of de oplevering van een project uit te stellen zolang de klant niet is overgegaan tot het betalen van een factuur die verband houdt met het project in kwestie, zoals verder gespecificeerd in sectie 9.1..

5.3 Indien de klant een verandering zou willen toevoegen aan een reeds bevestigde offerte, zal deze verandering gezien worden als een aanpassingsaanvraag. Een aanpassingsaanvraag kan extra kosten met zich meebrengen met een stijging van de totale projectkost en een aangepaste opleverdatum tot gevolg.

5.4 Tijdens de uitwerking van een project, en bovenop wat er reeds werd afgesproken in de goedgekeurde projectplanning, kan TheBlackbox.org de klant vragen bepaalde keuzes of beslissingen te nemen. De klant zal hiertoe worden uitgenodigd door TheBlackbox.org. Deze uitnodiging zal ook steeds een periode omvatten waarbinnen een antwoord van de klant wordt verwacht. In het geval de klant het nalaat een antwoord te geven na uitnodiging van TheBlackbox.org, of indien de klant een antwoord zou geven na verloop van de voorgestelde periode, behoudt TheBlackbox.org zich het recht deze beslissing te nemen voor de klant. In dat geval gaat TheBlackbox.org er vanuit dat deze beslissingen werden goedgekeurd door de klant. Wanneer de klant zijn input of feedback niet heeft gegeven binnen de overeengekomen tijdspanne, kan TheBlackbox.org bovendien beslissen het project uit te stellen of de projectplanning aan te passen en om alle reeds gemaakte kosten tot op dat moment reeds af te rekenen. TheBlackbox.org behoudt zich hierbij het recht om extra kosten door te rekenen ingevolge het voortijdig afsluiten en eventueel heropstarten van het project.

5.5. In het uitzonderlijke geval TheBlackbox.org na het verlopen van de feedback periode, zoals beschreven in sectie 5.4, de beslissing niet wil nemen voor de klant en hierdoor niet kan verder werken op een bepaald project en indien de klant na periode van 15 dagen na de vraag tot input of feedback geen gevolg geeft aan deze vraag, behoudt TheBlackbox.org zich het recht om de overeenkomst met de klant te ontbinden en alle verder ontwikkeling in de bevestigde offerte meteen stop te zetten. Dit zonder enige verdere waarschuwing of recht op compensatie van de klant. In dit geval kan de klant geen schadevergoeding of compensatie eisen.

Daarenboven zullen (i) alle openstaande bedragen van TheBlackbox.org tegenover de klant onmiddellijk te betalen worden, (ii) zal de klant TheBlackbox.org een vastgelegde schadevergoeding van 30% bovenop het overeengekomen bevestigde offerte bedrag met een minimum van 750,00 Euro dienen te betalen zonder TheBlackbox.org hiermee het recht te ontzeggen een hogere schadevergoeding te vragen indien de opgelopen schade hoger is dan deze vastgelegde schadevergoeding (door bv. extra gerechtskosten die

samenhangen met het uitvoeren van deze procedure) en (iii) zal de klant al het reeds aangeleverde materiaal door TheBlackbox.org dienen terug te bezorgen.

5.6 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, kent een opgestart project 3 feedback momenten door de klant:

- a) 1 grote correctieronde na de voorstelling van het script waarbij de fundamentele boodschap van het project nog kan worden bijgestuurd;
- b) 1 correctieronde op het in beeld brengen van de scènes en op de voorgestelde tekenstijl na de voorstelling van het storyboard en de referentietekening;
- c) 1 kleine correctieronde op het uitgewerkte project, deze omvat bv. aanpassen van pancartetekst in beeld of het aanpassen van grafische details.

Als de klant, na het goedkeuren van het script, storyboard of referentietekening, nog aanpassingen wil laten maken hieraan, zoals bv. herschrijven van het script na een eerste correctieronde of aanpassingen aan de voice-over tekst terwijl deze wel al hadden kunnen doorgegeven worden voor de goedkeuring, behoudt TheBlackbox.org zich het recht om extra kosten in rekening te brengen ten gevolge van het extra werk dat hiervoor moet gebeuren (gerekend "time and materials", aan uurtarief van 75 Euro excl. BTW).

#### **Art. 6 – Oplevering**

6.1 Alle videoprojecten worden aangeleverd als full HD (1920 x 1080 pixels) en in een H.264 Quicktime formaat, tenzij anders gespecificeerd in de bevestigde offerte. Het finale project kan worden gedownload via het online preview platform. En dit tot 2 weken na opleverdatum van het project.

6.2 In overeenstemming met de oplevering zoals beschreven in sectie 6.1, is het de verantwoordelijkheid van de klant de animatiefilm na te kijken op visuele gebreken. Visuele gebreken dienen specifiek en accuraat schriftelijk te worden doorgegeven aan TheBlackbox.org, ten laatste 72 uur na oplevering van de animatiefilm aan de klant. Laattijdige claims worden niet aanvaard.

Klachten betreffende visuele gebreken zijn geldig en zullen worden opgelost. Dit kan zolang de klant de animatiefilm nog niet heeft gebruikt, verwerkt of gedeeld. Een klacht betreffende visuele gebreken geeft geen recht op korting of laattijdige betaling. Alle gevraagde aanpassingen aan de animatiefilm na verloop van de periode van 72 uur na oplevering van de animatie zullen worden behandeld als een aanpassingsaanvraag.

6.3. Eender welke klacht omtrent verborgen gebreken moeten ten laatste 2 maanden na oplevering per aangetekend schrijven naar TheBlackbox.org gestuurd worden. Dit schrijven dient een gedetailleerde beschrijving van het defect bevatten. Laattijdige klachten zijn niet ontvankelijk. Alle gevraagde aanpassingen aan de animatiefilm na verloop van de periode van 2 maanden na oplevering van de animatiefilm zullen worden behandeld als een aanpassingsaanvraag.

6.4 Door een bestelling te plaatsen bij theBlackbox.org, erkent de klant kennis genomen te hebben van de mogelijkheden en de rechten omtrent het aangeleverde project. De klant zal de gebruiksvoorwaarden gesteld door TheBlackbox.org respecteren, zoals verder gespecificeerd in sectie 9.2. De klant is als enige verantwoordelijk voor het gepaste gebruik van het project. Rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies gegeven door TheBlackbox.org.

6.5 Alle niet-digitale leveringen en alle transport van materiaal gedurende de ontwikkeling van een project zijn de verantwoordelijkheid en voor rekening van de klant.

## **Art. 7 – Vertrouwelijkheid**

7.1 Zowel TheBlackbox.org als de klant en hun respectievelijke personeel en/of freelancers, verbinden zich ertoe geen project specifieke informatie van de andere partij publiekelijk te verspreiden die als vertrouwelijk gezien zou kunnen worden, noch deze informatie te verspreiden zonder geschreven toelating van de tegenpartij. Beide partijen nemen de nodige voorzorgsmaatregelen om de belangen van de tegenpartij te behartigen. Het is de klant in geen geval toegelaten de werkwijze, de materialen, de procedures of de offertes van TheBlackbox.org te delen of publiek te maken zonder eerdere geschreven toelating van TheBlackbox.org.

7.2 De klant is verantwoordelijk voor alle informatie en data die tijdens de ontwikkeling van het project wordt aangeleverd door TheBlackbox.org.

7.3 De klant zal al het materiaal op het preview platform als confidentieel beschouwen en zal dit materiaal enkel delen met geautoriseerd personeel.

TheBlackbox.org is niet verantwoordelijk voor directe of indirecte schade voortkomend uit het delen of misbruiken van het materiaal op het preview platform.

## **Art. 8 – Intellectuele eigendom**

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder, maar niet beperkt tot designrechten, copyright, rechten op software, rechten op databases, trademark rechten, enz.) in verband met het project en andere creaties die betrekking hebben op het project, al dan niet in samenwerking met de klant, zullen ten allen tijde de eigendom blijven van TheBlackbox.org. Met uitzondering van de gebruiksovereenkomst met betrekking tot het project zoals verder beschreven in sectie 8.2, worden geen intellectuele of andere rechten toegekend aan de klant. Als een gevolg hiervan kan de klant nooit een schadevergoeding of compensatie eisen voor het niet verkrijgen van het intellectuele eigendomsrecht op het project of eender welke andere creatie, afgeleid werk of het materiaal zoals aangeleverd door TheBlackbox.org, noch kan de klant de bronbestanden van het project of eender welke afgeleide hiervan claimen.

8.2 Vanaf er een volledige betaling van alle openstaande facturen met betrekking tot het project werd gedaan, wijst TheBlackbox.org de klant een wereldwijde en exclusieve gebruikslicentie toe voor het project als een ondeelbaar geheel. Aparte delen van het project die niet als aangeleverd materiaal overeengekomen werden, zoals daar zijn, maar niet gelimiteerd tot – de gebruikte voice-over, de muziek en/ of sound effects, de tekenstijl, enz... maken nooit deel uit van deze gebruikslicentie. TheBlackbox.org behoudt zich het recht om deze onderdelen te hergebruiken voor andere klanten en daarvoor aan hen gebruikslicenties toe te kennen. Het is de klant niet toegestaan aanpassingen, adaptaties, aanvullingen of afgeleiden van het project te maken, noch in eigen beheer noch via een derde partij. Eender welke afwijking van deze licentieovereenkomst dient voordien schriftelijk aangevraagd te worden en zal een nieuwe offerte tot gevolg hebben.

8.3 Indien de klant van TheBlackbox.org vraagt gebruik te maken van door hen aangeleverd materiaal, zal TheBlackbox.org hierdoor niet de rechten op dit materiaal verkrijgen. De klant garandeert dat TheBlackbox.org toestemming heeft om vrij gebruik te maken van al het aangeleverde materiaal. TheBlackbox.org behoudt zich het recht een project stil te leggen of te annuleren indien zij hierdoor verplicht worden door een derde partij in het kader van een gemeente inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten door gebruik, reproductie of publicatie van dit aangeleverde materiaal. De klant garandeert TheBlackbox.org bij te staan en alle nodige medewerking te verlenen en informatie te verstrekken om deze inbreuk te weerleggen en om tot een aanvaardbare oplossing te komen. In alle geval zal de klant

TheBlackbox.org schadeloos stellen en beschermen tegen alle directe en indirecte claims, boetes, (gerechts)kosten en schade voortkomend uit het gebruik, de reproductie of publicatie van het aangeleverde materiaal. TheBlackbox.org kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor de (gemeente) inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het aangeleverde materiaal.

8.4 De klant is op de hoogte en geeft toestemming dat alle voor hem gemaakte projecten getoond mogen worden op de online portfolio van TheBlackbox.org, zoals publiekelijk beschikbaar op de website [www.TheBlackbox.org](http://www.TheBlackbox.org) of via een sociaal medium beheerd door Theblackbox.org.

## **Art. 9 – Facturen en betalingen**

9.1 Het totaal projectbedrag zal als volgt worden gefactureerd:

a) 30% voorschot op het totale projectbedrag bij het ontvangen van een getekend akkoord op de offerte zoals beschreven in sectie 5.2;

b) 70% na oplevering van het project.

TheBlackbox.org behoudt zich echter het recht elk onderdeel van de offerte apart te factureren. Tenzij anders overeengekomen zijn facturen van TheBlackbox.org te betalen als volgt:

a) Voorschotfactuur van 30% na akkoord op de offerte te betalen 0 dagen na factuurdatum;

b) Eindfactuur voor de overige 70% na oplevering van het project, te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum.

9.2 Eender welke klachten betreffende oplevering of ongewenst eindresultaat van het project kunnen als reden gebruikt worden voor een laattijdige of geannuleerde betalingen van de facturen van TheBlackbox.org. De betaling van een deel van het project wordt zonder uitzondering gezien als een akkoord op het betalen van het totale bedrag van de factuur.

9.3 Alle facturen die niet betaald worden binnen de vooropgestelde betaaltermijn worden van rechtswege en zonder eerdere waarschuwing vermeerderd met 12% per jaar na aanmaning. Hierbij zal ieder begin van de maand gezien worden als een volledige maand. In geval van het niet betalen binnen de gestelde betaaltermijn, zal het totaalbedrag van de onbetaalde facturen vermeerderd worden met 10% met een minimum van 250,00 euro zonder dat hiervoor een eerdere waarschuwing nodig is. Bovendien kunnen in geval van laattijdige betaling alle facturen met nog niet vervallen betaaltermijnen onmiddellijk geclaimed worden van rechtswege. Het niet betalen van een factuur binnen de gestelde betaaltermijn doet tevens iedere eerder toegestane uitgestelde betaling teniet zoals beschreven in sectie 8.4.

9.4 Gedeeltelijke afbetalingen zullen ten allen tijde worden aanvaard door TheBlackbox.org. Deze betalingen zullen eerst worden gebruikt om eventuele gerechtskosten te voldoen, gevolgd door het betalen van openstaande intresten, gevolgd door de schadevergoeding en tenslotte voor het initiële offertebedrag zoals overeengekomen bij aanvang van het project.

9.5 In geval van wanbetaling na het verstrijken van de betaaltermijn, behoudt TheBlackbox.org zich het recht alle werk voor of leveringen aan de klant uit te stellen of te annuleren. In dat geval zal TheBlackbox.org niet verplicht kunnen worden om een schadevergoeding aan de klant te betalen of de klant terug te betalen. In het geval het project nog niet betaald werd na oplevering van het project en het verstrijken van de uiterste betaaltermijn van het project, behoudt TheBlackbox.org zich het recht het volledige project terug te eisen zonder verdere gerechtelijk vonnis.

9.6 In het geval de klant bestaat uit 2 of meer natuurlijke personen, zal elk van hen individueel verantwoordelijk gesteld worden voor het correct betalen van de openstaande facturen.

#### **Art. 10 – Aansprakelijkheid**

10.1 TheBlackbox.org verbindt zich ertoe haar algemene voorwaarden te respecteren en naar beste vermogen te handelen, zonder hiermee garanties te bieden met betrekking tot de resultaten van deze services.

TheBlackbox.org heeft geen verdere verplichtingen buiten het correct opvolgen van het project en het correct opleveren van het project zoals besteld door de klant.

De garantie die TheBlackbox.org geeft is deze van het foutloos aanleveren van het project. Ook indien er een fout in het project zit die niet door de klant of door een derde partij werd veroorzaakt, kan de klant zich niet beroepen op eender welk recht op schadevergoeding.

10.2 In geen geval zal TheBlackbox.org aansprakelijk gesteld worden voor directe of indirecte schade zoals daar zijn, maar niet gelimiteerd tot, het verlies van winst of omzet, commercieel of financieel verlies, schade door derden, het verlies van data, het schaden van reputatie, het verlies van klanten, het verlies tengevolge stappen van rechtswege door derden tegen de klant en eender welke schade ten gevolge het niet respecteren van de wet van een derde staat (eender welke staat buiten België).

10.3 TheBlackbox.org zal tegenover de klant enkel aansprakelijk gesteld kunnen worden voor bewezen schade voortkomend uit de verplichtingen die deze heeft aangegaan in de overeenkomst met de klant, met uitzondering van eender welke onvoorwaardelijke of niet geschreven toezegging.

In geval van claim of van een reeks claims die betrekking hebben op hetzelfde project, is de aansprakelijk van TheBlackbox.org betreffende of in verband met een overeenkomst gemaakt met de klant beperkt tot het totale en reeds betaalde deel van de facturen door de klant met betrekking tot het project in kwestie.

10.4 De klant krijgt toegang tot het preview platform door middel van een gepersonaliseerde e-mail uitnodiging. De klant erkend en aanvaardt dat TheBlackbox.org niet aansprakelijk gesteld kan worden voor eender welke schade die werd veroorzaakt door het niet functioneren, het niet correct functioneren of het misbruik van dit preview platform, zoals daar zijn, maar niet gelimiteerd tot, de onmogelijkheid om toegang te krijgen tot de online preview, de onmogelijkheid om commentaar en feedback toe te voegen aan het project op het preview platform of schade voortkomend uit de onwettige toegang tot het preview platform door niet-geautoriseerde personen of derden.

10.5 In geen geval is TheBlackbox.org aansprakelijk voor directe of indirecte schade ten gevolge van aanvallen van computervirussen, hackers of verstoringen en fouten van het netwerk en zijn online kanalen.

10.6 In geen geval kan TheBlackbox.org aansprakelijk gesteld worden door zowel burger- als crimineel recht voor schade voortkomende uit het niet naleven of respecteren van de gebruiksvoorwaarden van het project door de klant of derden.

10.7 De klant draagt het risico voor het transport en het bewaren van al het aangeleverde materiaal, ongeacht deze bewaard worden bij TheBlackbox.org voor, tijdens of na de uitvoering van het project. In geen geval kan TheBlackbox.org aansprakelijk gesteld worden voor eender welke schade aan de aangeleverde materialen. Na de oplevering van het project, draagt de klant de volledige verantwoordelijkheid en het risico alle aangeleverde materialen te komen ophalen bij TheBlackbox.org.

10.8 TheBlackbox.org kan zich beroepen op overmacht in het geval deze niet in staat is zijn verplichtingen zoals beschreven in deze algemene voorwaarden na te komen ten gevolge een oorzaak die niet binnen de eigen controle ligt zoals daar zijn, maar niet gelimiteerd tot brand, overstroming, stakingen, interne arbeidsgeschillen of industriële verstoringen, (aangekondigde en onaangekondigde) epidemie, oorlogen, embargo's, blokkades, gerechtelijke beperkingen, rellen, volksoptstanden, overheidsmaatregelen, telecommunicatieproblemen, fouten gemaakt door zijn leveranciers of de onmogelijkheid tot transport.

In dit geval behoudt TheBlackbox.org zich het recht zijn verplichtingen te staken zolang deze situatie of overmacht van kracht is, of in het geval de overmachtssituatie voor langer dan 3 maanden aanhoudt, de overeenkomst van rechtswege op te heffen zonder recht op schadevergoeding.

10.9 TheBlackbox.org kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade. De aansprakelijkheid van TheBlackbox.org is beperkt tot 10.000 Euro per jaar, per incident.

#### **Art. 11 – Allerlei**

11.1 Bovenop de rechten van TheBlackbox.org zoals beschreven onder sectie 5.5, behoudt TheBlackbox.org zich het recht om een overeenkomst met een klant onmiddellijk te beëindigen en eender welke ontwikkeling zoals vastgelegd in de bevestigde offerte te staken zonder eerdere waarschuwing en zonder het betalen van een compensatie of schadevergoeding in de volgende gevallen:

- a) indien de klant niet (tijdig) kan voldoen aan zijn contractuele verplichtingen;
- b) indien de klant zijn betalingen opschort of een faillissement aanvraagt;
- c) indien de activa van de klant worden geliquideerd of in beslag genomen; of
- d) indien inbeslagname van (een deel van) de goederen van de klant; In geval van dergelijke ontbinding door TheBlackbox.org (i) zullen alle claims van TheBlackbox.org tegen de klant onmiddellijk te betalen zijn, (ii) zal de klant een vaste schadevergoeding van 10% van het totaalbedrag van de bevestigde offerte, met een minimum van 750 Euro dienen te betalen, zonder dat TheBlackbox.org hiermee de mogelijkheid uitsluit een hogere schadevergoeding te vragen indien bewezen kan worden dat de effectief geleden schade hoger ligt dan dit bedrag en (iii) de klant zal verplicht zijn alle materiaal dat reeds werd geleverd door TheBlackbox.org terug te bezorgen.

11.2 Indien de klant - om eender welke reden - een bevestigde order zou annuleren, zullen (i) alle claims van TheBlackbox.org tegenover de klant onmiddellijk te betalen zijn, (ii) zal de klant TheBlackbox.org een vastgelegde schadevergoeding van 10% van de waarde van de totale bevestigde offerte, met een minimum van 750,00 euro dienen te betalen, zonder dat TheBlackbox.org hiermee de mogelijkheid uitsluit een hogere schadevergoeding te vragen indien bewezen kan worden dat de effectief geleden schade hoger ligt dan dit bedrag en (iii) de klant zal verplicht zijn alle materiaal dat reeds werd geleverd door TheBlackbox.org terug te bezorgen. Dergelijke annulatie door de klant is enkel geldig indien deze per e-mail of per aangetekend schrijven wordt verstuurd.

11.3 In geval 1 of meerdere voorzieningen uit deze algemene voorwaarden als onrechtmatig, ongeldig of onuitvoerbaar worden bestempeld van rechtswege, zal deze voorziening desalniettemin zoveel mogelijk worden uitgevoerd en enkel het onuitvoerbare deel van deze algemene voorwaarden zal gescheiden worden van deze algemene voorwaarden. Deze maatregelen zullen de verdere geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige voorzieningen niet teniet doen.

11.4 De rechten en verplichtingen voortkomende uit de overeenkomsten gemaakt met TheBlackbox.org, kunnen noch gedeeltelijk, noch integraal worden overgedragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van TheBlackbox.org.

**Art. 12 – Toegepast recht en juridische bevoegdheden**

12.1. Alle overeenkomsten tussen TheBlackbox.org en de klant zowel als alle geschillen en betwistingen met betrekking hiertoe zullen worden behandeld volgens de regels van het Belgische recht.

12.2. Alle betwistingen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Turnhout, waaronder begrepen, de rechtbank van koophandel te Turnhout en de Vrederechter te Turnhout.